



RELAZIONE D'IMPATTO

2023

DOMAN S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT
Via G. di Vittorio 55, Lavis 38015 Trento

Sommario

1. Cosa sapere di Doman	1
1.1 Chi siamo e che cosa facciamo?	1
1.2 Mission e Valori	1
2. La Società Benefit: il modello ibrido	2
3. Gli obiettivi di beneficio comune	5
3.1 La promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro, in particolare il modello B-Corp e la forma giuridica di Società Benefit.	5
3.2 L'organizzazione e la gestione di eventi di disseminazione principalmente legati al tema del miglioramento delle organizzazioni e del welfare aziendale.	6
3.3 Produzione di materiale didattico, editoriale e multimediale.	7

1. Cosa sapere di Doman.

1.1 Chi siamo e che cosa facciamo?

Doman. S.r.l. è stata fondata a Trento (TN) il 20.12.2022 con l'obiettivo di fornire servizi di consulenza, assistenza operativa e gestionale per lo sviluppo e l'implementazione di pratiche legate alla sostenibilità di imprese ed enti. Nello specifico, i servizi a disposizione delle organizzazioni sono:

- consulenza ESG la quale si sostanzia nell'analisi della sostenibilità aziendale per comprendere dove si colloca l'impresa nel percorso di cambiamento;
- supporto nel realizzare la trasformazione delle imprese in Società Benefit;
- assistere le imprese per ottenere certificazioni come B Corp e rating Ecovadis;
- consulenza per la stesura del bilancio di sostenibilità, documento che assume la funzione di rendicontazione delle attività dell'impresa in termini di performance ESG;
- organizzazione di workshop per avvicinare le realtà aziendali ad una nuova cultura che tenga in considerazione gli aspetti ambientali e sociali oltre a quelli economici.

1.2 Mission e Valori

La missione principale dell'azienda è analizzare le criticità aziendali e proporre soluzioni innovative per migliorare la pianificazione e lo sviluppo delle organizzazioni nel rispetto della comunità, delle generazioni future e dell'ambiente. Questo permette di accompagnare le imprese verso un vero e proprio cambiamento, effettuando un processo di transizione sostenibile attraverso l'adozione di nuovi modelli di business a prova di futuro che permettono di avere un impatto.

I professionisti che hanno scelto di far parte di Doman. S.r.l. per condividere le proprie competenze ed esperienze mettendole a disposizione delle imprese, hanno stabilito tre importanti pilastri che guidano il loro fare consulenza per la sostenibilità:

1. **Chiarezza** – data l'ampiezza del tema, i consulenti si pongono come soggetti che delineano il perimetro delle cose importanti e non in termini di sostenibilità, per realizzare progetti diversi e unici per ogni impresa.
2. **Equilibrio** – il cambiamento non può avvenire con uno stravolgimento del business bensì, i consulenti approcciano la transizione sostenibile proponendo un percorso su misura per l'impresa cliente permettendole così di adattarsi.
3. **Concretezza** – i consulenti si pongono gli obiettivi di apportare la sostenibilità all'interno dell'impresa come valore aggiunto e di garantire che questo possa perdurare nel lungo periodo.

Doman. S.r.l. condivide e persegue attraverso lo svolgimento della propria attività, i 17 Sustainable Development Goals stabiliti all'interno dall'Agenda 2030, ovvero un programma di obiettivi specifici, da raggiungere entro il 2030, definito dalle Nazioni Unite per promuovere lo sviluppo sostenibile.

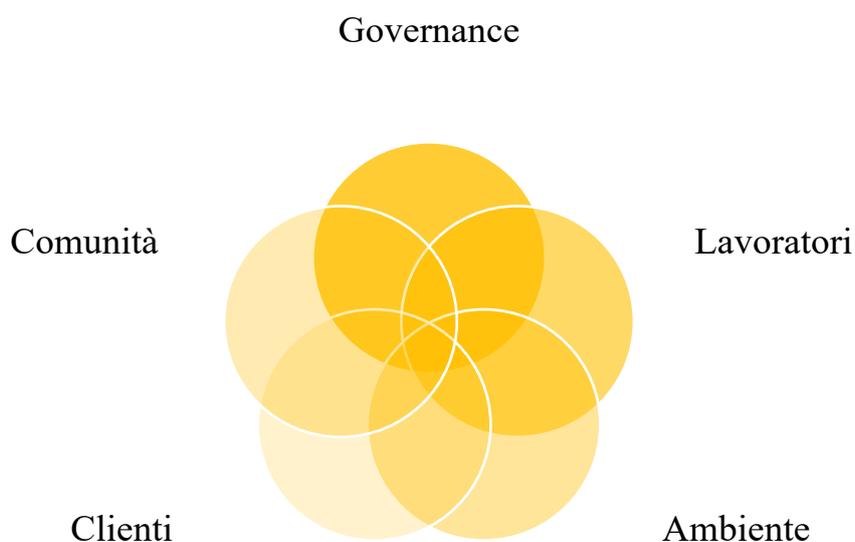
2. La Società Benefit: il modello ibrido

La forma societaria Benefit è stata introdotta con la Legge di stabilità n.208 approvata il 28 dicembre 2015 (commi 376-383 e allegati n° 4 e 5) ed entrata in vigore il 1° gennaio 2016. Questa nuova forma giuridica rappresenta un nuovo paradigma imprenditoriale definibile ibrido, in quanto, coniuga la generazione del profitto, elemento che distingue le imprese for profit, con la creazione di un impatto su una più ampia gamma di attori chiamati stakeholder. È un modello di business proveniente dagli Stati Uniti e che prende il nome di Benefit Corporation. L'Italia è stata la prima nazione europea ad introdurre questa forma societaria nella legislazione, nonostante siano più di 70 Paesi al mondo con la presenza di Società Benefit o Benefit Corporation.

Una Società Benefit è una società che nell'esercizio di un'attività economica persegue una o più finalità di beneficio comune e opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni.

Le Società Benefit non godono di incentivi di tipo economico o fiscale, ma rappresentano un valore per la società e il territorio. Ogni anno le Società Benefit hanno l'obbligo di redigere una valutazione di impatto che riassume l'avanzamento degli obiettivi di beneficio comune monitorandoli e aggiornandoli costantemente. Tale valutazione d'impatto, come previsto dall'allegato n°4 della sopra citata legge, deve essere effettuata utilizzando uno standard di valutazione esterno e indipendente rispetto alla società oggetto di valutazione e che coinvolga le aree di valutazione individuate nell'allegato n°5.

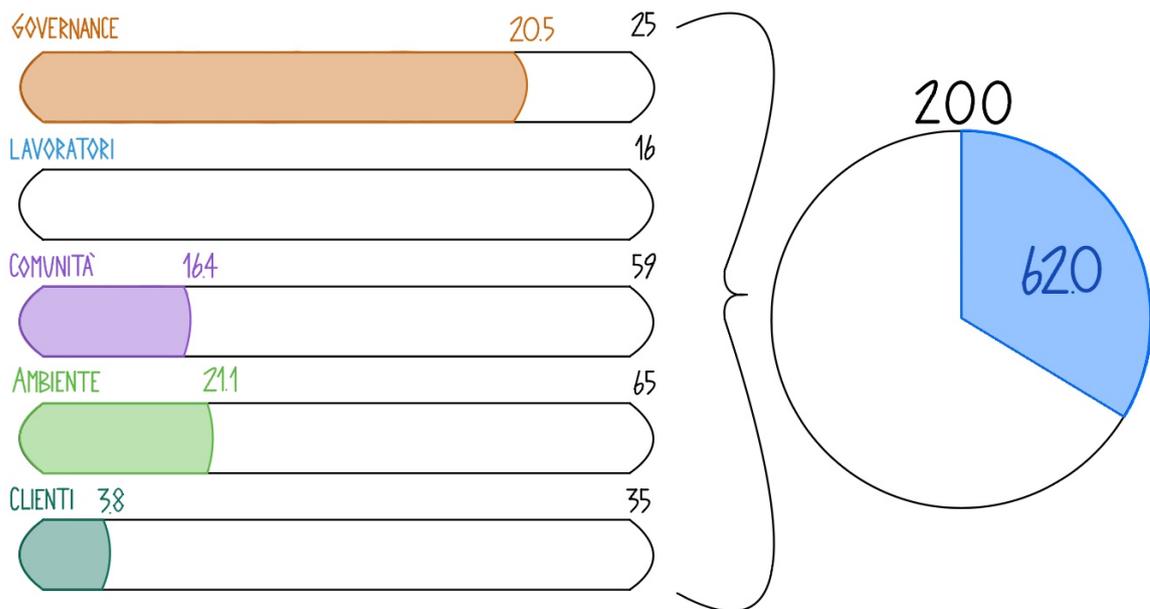
Doman. S.r.l. ha scelto di utilizzare il B Impact Assessment o BIA, come strumento di valutazione del proprio impatto. È uno standard gratuito messo a disposizione da B Lab, ente che certifica le società come B Corp, con il quale ogni singola impresa può valutarsi attraverso un questionario adattato alla tipologia di attività svolta e formato da domande riguardanti cinque diverse aree:



Una volta completato il questionario, lo standard attribuisce un punteggio, il quale se è superiore a 80 punti rispetto ai 200 totali ottenibili permette, alla società oggetto di valutazione, di iniziare l'iter di certificazione B Corp.

Nel 2023, Doman. S.r.l. si è sottoposta per la prima volta all'assessment di B Lab attraverso il BIA. Il punteggio complessivo ottenuto è stato pari a 62. L'area di

governance (20,5 punti) si distingue per la trasparenza e la progettazione della mission; l'ambiente (21,1 punti) per l'informazione e l'istruzione ambientale fornita; la comunità (16,4 punti) per l'impatto economico generato dall'impresa.



Dai risultati ottenuti con il BIA si è evidenziato che l'area clienti è quella che ha ottenuto un minor punteggio; la società si impegnerà a migliorare la propria posizione anche in questo. Doman. S.r.l. si è posta degli obiettivi specifici per migliorarsi continuamente e arrivare perlomeno a raggiungere gli 80 punti. In particolare, ha scelto di adottare nel breve periodo il Codice Etico e di pubblicarlo sul proprio sito web. Nel lungo periodo, invece, si impegna a strutturare un piano di stakeholder engagement in modo tale da raccogliere informazioni, cogliere bisogni e necessità dai propri stakeholder suddividendoli in primari e secondari, per renderli partecipi sulle performance ambientali e sociali dell'impresa.

3. Gli obiettivi di beneficio comune

Doman. S.r.l. assumendo la forma di Società Benefit secondo la normativa vigente, ha inserito nel proprio oggetto sociale i seguenti obiettivi di beneficio comune che intende perseguire attraverso la propria attività.

1. La promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro, in particolare il modello B-Corp e la forma giuridica di Società Benefit.
2. L'organizzazione e la gestione di eventi di disseminazione principalmente legati al tema del miglioramento delle organizzazioni e del welfare aziendale.
3. Produzione di materiale didattico, editoriale e multimediale.

3.1 La promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro, in particolare il modello B-Corp e la forma giuridica di Società Benefit.

Le attività svolte da Doman. S.r.l. per promuovere e diffondere modelli di business ibridi e realizzare la transizione sostenibile nel mondo imprenditoriale sono:

- a. Consulenza per la trasformazione della forma giuridica di un'impresa verso la forma di Società Benefit. Questo lavoro è eseguito andando ad identificare i benefici comuni specifici per l'impresa oggetto della trasformazione, costruendo o consolidando una cultura aziendale attorno a questi obiettivi condivisi ed individuando un insieme di KPI per la misurazione delle performance ambientali e sociali, indici dello stato di avanzamento dei benefici comuni stabiliti.
- b. Consulenza per l'ottenimento della certificazione B-Corp. Viene effettuata un'analisi di screening della tipologia di impresa e di attività svolta dalla stessa, per poi effettuare l'assessment attraverso il questionario che compone il B Impact Assessment. Definito il punteggio iniziale, se superiore a 80 punti su 200, è possibile avviare l'iter di certificazione.
- c. Diffusione e consulenza di rating come Ecovadis. In questo caso, è importante che l'impresa adotti perlomeno dei documenti essenziali per ottenere questo accreditamento che sono: Codice Etico, Regolamento aziendale e predisporre una Policy di Sostenibilità.

I KPI di riferimento e gli obiettivi raggiunti da Doman S.r.l. sono riassumibili nella seguente tabella:

KPI	Obiettivi raggiunti
N° di assessment effettuate utilizzando il BIA	Conclusi 10 assessment
N° di imprese costituite o trasformate in Società Benefit	Trasformate 3 imprese in Società Benefit
N° di rating proposti e in corso	4

Gli impegni per l'esercizio 2024 sono:

- a. costituire o trasformare almeno 3 imprese in Società Benefit;
- b. effettuare almeno 3 valutazioni utilizzando il B Impact Assessment e, ove possibile, iniziare il processo di ottenimento della certificazione B Corp;
- c. promuovere e ottenere rating per le imprese clienti e potenziali.

3. 2 L'organizzazione e la gestione di eventi di disseminazione principalmente legati al tema del miglioramento delle organizzazioni e del welfare aziendale.

Doman S.r.l. ha organizzato e partecipato ai seguenti eventi, presentati in Tabella, mirati a raggiungere il sopra citato beneficio comune.

Attività	KPI: soggetti raggiunti
Evento a Riese	50 realtà imprenditoriali
Evento Eco Expert a Lazise	250 aziende
Fiera Hotel Green a Jesolo	200 operatori

Gli obiettivi per il prossimo futuro sono:

- a. organizzare o partecipare ad eventi sui temi della sostenibilità con imprenditori, università e/o altri enti con cui realizzare momenti di confronto in cui proporre Doman S.r.l. come soggetto di guida verso la transizione sostenibile delle organizzazioni.
- b. partecipare a fiere inerenti al tema della transizione sostenibile, intesa come miglioramento delle organizzazioni e del welfare aziendale.

3.3 Produzione di materiale didattico, editoriale e multimediale.

Durante l'esercizio 2023, Doman S.r.l. si è impegnata a stabilire e rispettare un calendario editoriale nel quale ha potuto spiegare, ai diversi interlocutori, alcuni dei temi riguardanti la sostenibilità.

Attività	Obiettivi raggiunti
Webinar sulla supply chain sostenibile per Assologic.	10 aziende logistiche partecipanti
Pubblicazione di articoli sulla rivista MARK YOU	Rivista n°6 ottobre 2023 G&A group https://gabriellipartner.com/it/landing-pages/mark-you

Gli obiettivi per il prossimo futuro sono:

- a. creare contenuti sui social network, come l'utilizzo della piattaforma Linked-IN, attraverso story telling di imprese clienti e creare una newsletter legata ai temi della sostenibilità;
- b. creare approfondimenti con professionisti attraverso incontri, interviste online, per creare delle "pillole" sui temi della sostenibilità ambientale e sociale.

Doman S.r.l. Società benefit

Responsabile di impatto

Dott. Davide Smania



doman.

COSTRUIAMO L'EVOLUZIONE SOSTENIBILE

